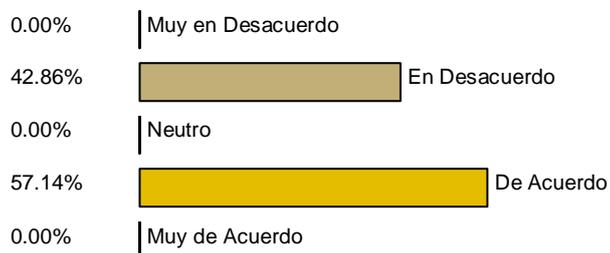
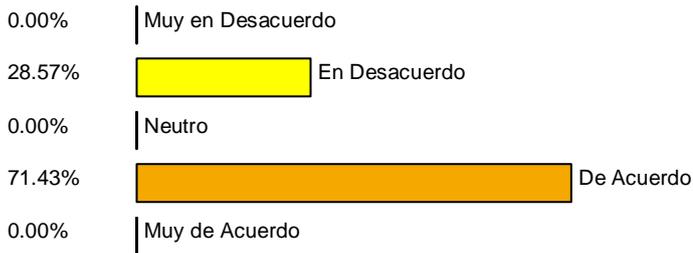


**70.16 %****Servicio al cliente (65.71%)****¿El Servicio al Cliente es inmediato? (62.86%)****¿Cómo califica nuestra garantía brindada? (65.71%)****¿El servicio brindado satisface sus necesidades como cliente? (68.57%)****Entrega (64.76%)****¿El producto tiene la entrega certificada? (57.14%)**

### ¿Cómo califica el tiempo de entrega? (68.57%)



### ¿Cómo califica la imagen de la entrega? (68.57%)



### Por favor agregue un comentario de acuerdo a su respuesta de la pregunta anterior

Excelente servicio  
Me pareció que fue muy amable a la hora del entregar el producto  
Tiempo adecuado  
Fue muy tardío  
Fue una persona muy respetuosa  
muy buena  
Me parece que pueden mejorar la presentación

---

## Calidad del Producto (80.00%)

### ¿Recomendaría nuestro producto? (80.00%)



### ¿El producto supera las expectativas?



### Puede brindarnos algunas recomendaciones para mejorar el producto

es lo que esperaba  
Que este mejor Protegido a la hora de entregar, para que no se dañe  
Venía dañado

Esta bien mi producto  
No era lo que yo esperaba  
Es un producto muy bueno,  
Solamente mejorar la presentación

# ANALISIS FODA

## Detalle Por Factor

### Fortalezas

80.00%  Calidad del Producto

### Oportunidades

65.71%  Servicio al cliente

64.76%  Entrega

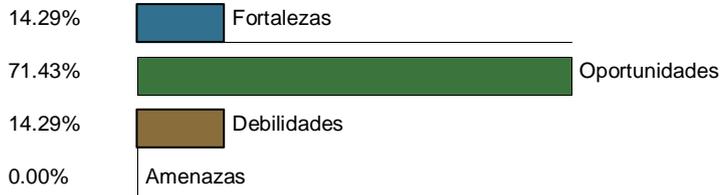
### Debilidades

No se encontraron registros para esta categoria

### Amenazas

No se encontraron registros para esta categoria

## Detalle Por Pregunta



### Fortalezas

¿Recomendaría nuestro producto? (80.00%)

### Oportunidades

¿El Servicio al Cliente es inmediato? (62.86%)

¿Cómo califica nuestra garantía brindada? (65.71%)

¿El servicio brindado satisface sus necesidades como cliente? (68.57%)

¿Cómo califica el tiempo de entrega? (68.57%)

¿Cómo califica la imagen de la entrega? (68.57%)



## Debilidades

¿El producto tiene la entrega certificada? (57.14%)

## ■ Amenazas

*No se encontraron registros para esta categoría*

■  
*No se encontraron registros para esta categoría*